



# HÅNDBTERING AF TRAUMATISKE HÆNDELSE

Tag ansvar for medarbejderne



En pludselig, uventet påvirkning, som gør situationen uoverskuelig, kan man aldrig helt gardere sig mod, men man kan lære at tackle den bagefter. Det er vigtigt at støtte medarbejdere, der bliver udsat for traumatiske hændelser. Ved at hjælpe dem til at bearbejde episoden undgår de langvarige belastende eftervirkninger og sygdomsindringer.

BST NORD tilbyder kurser, hvor medarbejderne lærer at forebygge og håndtere traumatiske hændelser. Kurset er bl.a. relevant for medarbejdere i social- og sundhedsområdet. Det omfatter fx krisereaktioner, psykisk førstehjælp, defusing/debriefing, praktiske øvelser og træning.

Vi sammensætter kurset efter jeres behov, og et typisk kursusforløb varer 3 møder à ca. 3 timer – eventuelt med opfølgning efter et halvt år.

Kurset har stor forebyggende effekt. Ved at indarbejde en række metoder i hverdagen skaber arbejdspladsen et effektivt beredskab, der samtidig bearbejder de små situationer, der opstår løbende. Sker der så en voldsom hændelse, hvor en kollega fx kommer alvorligt til skade eller føler fare for eget liv, ved alle, hvad de skal gøre, både i nuet og i de efterfølgende dage og måneder. For hvis en arbejdsplads svigter i en så alvorlig situation, er der stor risiko for, at medarbejderen ikke kommer tilbage på jobbet igen.

## Det får medarbejderne ud af det

Arbejdspladsen får et beredskab, der virker i hverdagen og ved en akut traumatisk situation. Beredskabet begrænser sygefravær og genskaber hurtigere tilliden. Medarbejderne får et større sammenhold generelt, fordi de bliver meget bevidste om hinanden, og hvordan de har det. Samtidig er de bedre rustet til at sige fra i situationer, hvor det er nødvendigt.

## Defusing

Det er vigtigt, at medarbejderne ikke bare bliver sendt hjem umiddelbart efter en traumatisk hændelse. De bør samles til et møde, hvor man gennemgår tanker, indtryk og reaktioner. Mødet skaber en fælles forståelse blandt medarbejderne og forebygger, at de bebrejder sig selv for, hvad der er sket.

## Debriefing

Gruppemøde 1 – 3 døgn efter hændelsen for alle involverede. Nye reaktioner bearbejdes.

Målet er at følge op på de følelsesmæssige reaktioner og lægge op til en evaluering:

Hvad kan vi lære?

## Kontakt

Anne Lehnschau  
Arbejds- og organisationspsykolog  
Tlf.: 61 63 21 81  
Mail: ale@bst-nord.dk

eller

Christina Hersom  
Erhvervspsykologisk konsulent  
Tlf.: 40 26 59 25  
Mail: che@bst-nord.dk